





## Votre nouvelle facture de services mobiles de TELUS

Nous sommes heureux de vous fournir ce guide de référence rapide pour vous aider à comprendre votre nouvelle facture de services mobiles de TELUS.



Votre facture de services  
mobiles TELUS

27 Août 1



---

François Gagnon  
Numéro de compte : 12345678 2

Économies  
de mois-ci 3

2,45 \$

---

**Sommaire du compte – détails plus loin**

4

Solde reporté de votre dernière facture.....0,00 \$  
Ce montant tient compte des paiements reçus totalisant 188,30 \$

5

**Nouveaux frais**

Les services mobiles 84,40 \$  
TPS / TVH 3,54 \$  
TVP 7,06 \$  
Total des nouveaux frais .....96,98 \$

6

**Total du solde.....96,98 \$**

**Avez-vous besoin d'aide?** Écrivez-nous à :  
TELUS  
CP 11049  
Saint-Camille  
Montréal, QC  
H3C 4T9

Visitez notre site libre-service à :  
telus.com/support  
Appelez-nous au 1-866-558-2273

TELUS, 81275-8078 RTD001 (VQ); 121 154 2915 100003 TELUS est une entreprise commerciale de la société TELUS Communications. Page 1 de 10

Voir les options de paiement à la page 2.

Votre numéro de compte	Date de facturation	Montant total si payé d'ici le Sept 23
12345678	Août 27	96,98 \$

Payable à la réception

François Gagnon  
950 Ste-Catherine Ouest  
Montréal, QC  
H3B 1E3

Montant du paiement

\$

0008069800702001907910000000000091

- 1 Date de facturation** – Dernière journée de votre période de facturation.
- 2 Numéro de compte** – Numéro dont vous aurez besoin pour faire un paiement et pour toute demande relative à votre compte.
- 3 Économies de mois-ci** – Économies sur tous vos services durant la période de facturation en cours (le cas échéant).
- 4 Solde reporté de votre dernière facture** – Tout solde impayé de vos factures précédentes.
- 5 Nouveaux frais** – Frais mensuels courants, autres frais et crédits, comme ceux pour le service 911 et toutes les taxes applicables.
- 6 Total du solde** – Total de vos nouveaux frais (y compris les taxes applicables), tout solde impayé de votre dernière facture et les frais de paiement tardif (le cas échéant; les paiements sont exigibles sur réception).
- 7 Frais partiels** – Apparaissent seulement si des frais partiels ont été portés à votre compte; ces frais sont indiqués si votre date de mise en service est antérieure à votre date de facturation ou si vous avez apporté des changements à votre service.
- 8 Frais mensuels et autres frais** – Détails sur votre forfait mensuel ainsi que toute option ou tout service additionnel.
- 9 Options** – Services et fonctions additionnels qui ne sont pas compris dans votre forfait mensuel (p. ex. : minutes d'appels interurbains, passeports d'itinérance, etc.).
- 10 Frais d'utilisation** – liés à toute utilisation au-delà de l'utilisation incluse dans votre forfait; ex. : temps d'appel, textos et données excédentaires (le cas échéant).

7

**Frais partiels**

30min d'appels inter-rabais 1an(30 juil. au 27 août) \$2,80

**Total des frais partiels .....2,80 \$**

8

**Frais mensuels et autres frais (28 Août au 27 Sept)**

Promo Voix & Donn es 65 6GB 65,00 \$

**Total des frais mensuels et des autres frais .....65,00 \$**

9

**Options (28 Août au 27 Sept)**

6GB donn es inclus gratuit  
Messagerie illimit e gratuit  
30min d'appels inter-rabais 1an \$3,00  
Appels soir et week-end 18 h gratuit

**Total des frais des options .....3,00 \$**

10

**Frais d'utilisation**

Pour l'utilisation qui dépasse les limites minimales de votre forfait mensuel

D'interurbain - Interurbains au Canada 5,95 \$  
Utilisation excédentaire 35:00 (MIN)  
Utilisation totale 35:00 (MIN)  
15% Discount w/ 10 cent LD -2,45 \$

**Total des frais d'utilisation .....3,50 \$**

Pour de plus amples renseignements sur votre facture visitez [www.telus.com/facturation](http://www.telus.com/facturation).

© 2013 TELUS.