

Guide d'utilisation de TELUS Link^{MC}

Version pour Android



Table des matières

Installation de TELUS Link^{MC}	1
Exigences	1
Téléchargement et installation	1
Utilisation de TELUS Link^{MC}	3
Lancement et connexion	3
Types de groupes	3
Ajouter des contacts individuels	4
Ajouter un contact à partir d'un groupe existant.	4
Ajouter un contact à partir d'une recherche	5
Créer un groupe personnel.	6
Modifier un contact personnel.	6
Supprimer un contact.	6
Configurer un contact par défaut.	6
Faire des appels	7
Faire un appel à votre canal radio par défaut	7
Faire un appel privé	7
Faire un appel privé à partir de l'onglet Contacts	7
Faire un appel privé à un membre d'un de vos groupes	8
Faire un appel de groupe ponctuel	8
Créer un groupe personnel	8
Faire un appel de groupe	9
Recevoir un appel	9
Envoyer une demande de rappel	9
Journaux d'appels	10
Messagerie instantanée	11
Envoyer un message instantané	11
Recevoir un message instantané.	11
Historique de clavardage	11
État de présence	12
Paramètres de l'application	13
Différentes tonalités d'une communication PTT	14

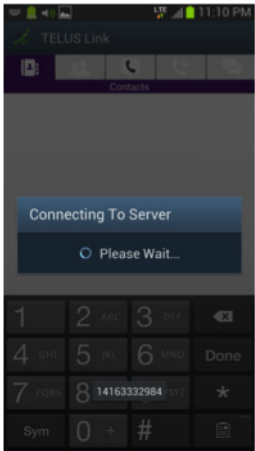
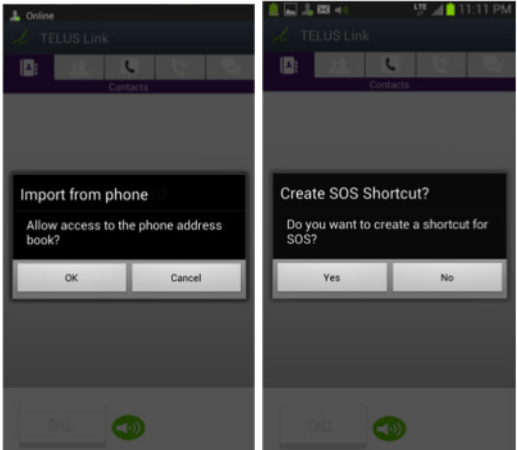
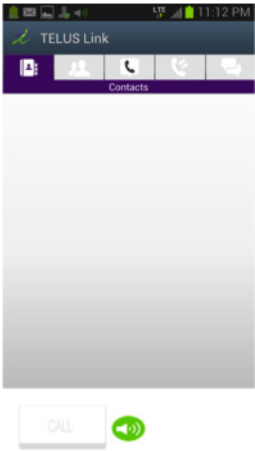
Installation de TELUS Link^{MC}

Exigences

- Téléphone Android (SE 2.1 ou ultérieur)
- Caractéristiques recommandées :
 - Capacité minimale de 3 Go
 - Processeur de 1 GHz ou plus
- Abonnement à un forfait de données mobiles ou connexion Wi-Fi

Téléchargement et installation

Étape	Directive	Saisie d'écran
1	Utilisez votre appareil pour vous connecter à la boutique Google Play et cherchez TELUS Link ^{MC} . L'application TELUS Link ^{MC} peut être téléchargée dans votre appareil et installée par liaison radio.	
2	Lorsque le téléchargement de l'application TELUS Link ^{MC} est terminé, ouvrez-la en cliquant sur l'icône  .	
3	Saisissez votre numéro de téléphone mobile à des fins d'authentification. Appuyez sur OK.	

<p>4</p>	<p>Le serveur vous enverra un message texte afin de confirmer vos identifiants. Vous n'avez pas à y répondre. L'application affichera les messages « Connecting to Server » (connexion au serveur) et « Synchronising » (synchronisation).</p>	
<p>5</p>	<p>Une fois que votre appareil est synchronisé, vous serez invité à importer des contacts à partir de votre carnet de téléphone et à créer un raccourci pour le SOS.</p>	
<p>6</p>	<p>Lorsque vous serez connecté, vous pouvez utiliser l'application.</p>	

Utilisation de TELUS Link^{MC}

Lancement et connexion

Touchez l'icône de TELUS Link^{MC} pour lancer l'application.

Conseil : Créez un raccourci pour TELUS Link^{MC} sur votre écran d'accueil.

Après une minute d'inactivité, TELUS Link^{MC} fonctionne en arrière-plan.

Une fois que vous avez réussi à vous connecter, vous verrez l'écran ci-contre. Voici les onglets de gauche à droite :

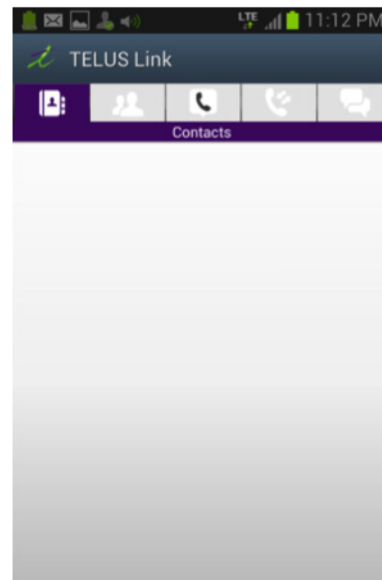
Contacts : Vous trouverez ici vos contacts (préférés). Vous pouvez ajouter des contacts à partir de groupes ou de recherches par numéro de téléphone.

Groupes : Vous y trouverez la liste des groupes auxquels vous faites partie.

Appel en cours : Cet onglet affiche le contact ou le groupe avec lequel vous êtes en communication durant un appel.

Journaux d'appels : Cet onglet dresse la liste des appels effectués et reçus.

Historique de la messagerie instantanée : Vous y trouverez votre historique de messages instantanés.



Types de groupes

Il existe quatre types de groupes :

- Canal radio :
 - Très semblable à la fonctionnalité opérationnelle d'un canal radio bidirectionnel
 - Possibilité d'écouter un seul canal radio à la fois
 - Réception de messages sur un canal uniquement si vous vous trouvez sur ce canal
 - Affichage de la liste de membres des contacts connectés seulement
 - Communication dont la priorité est la plus faible; les appels de diffusion privés ou de groupe prévalent
 - Possibilité de choisir des canaux radio comme groupe par défaut
- Groupes de diffusion :
 - Détermination des membres des groupes statiques sur le portail TELUS Link^{MC}
 - Communications dans un groupe de diffusion prioritaires par rapport aux canaux radio
 - Réception des messages par tous les membres en ligne d'un groupe de diffusion
 - Affichage de la liste de membres de tous les contacts, même lorsqu'ils sont hors ligne
 - Appels actifs tant qu'un membre n'y a pas mis fin ou qu'il n'y a pas eu d'activité depuis 45 secondes

- Groupes ponctuels :
 - Appels comptant plusieurs contacts, mais aucun groupe prédéfini
 - Appels actifs tant qu'un membre n'y a pas mis fin ou qu'il n'y a pas eu d'inactivité depuis 45 secondes.
- Groupes personnels :
 - Groupes ponctuels enregistrés à des fins d'utilisation régulière

Ajouter des contacts individuels

Tous vos contacts et groupes sont stockés sur le serveur de TELUS. Lorsque vous lancez l'application TELUS LinkSM, celle-ci télécharge cette information dans votre appareil.

Vous n'avez pas à ajouter de contacts individuels pour effectuer un appel PTT. Toutefois, si vous effectuez un appel privé ou de groupe ponctuel à certains contacts en particulier, il vous sera plus facile de les sélectionner si vous les ajoutez à l'onglet Contacts. Les contacts en ligne apparaissent d'abord en ordre alphabétique, suivis des contacts hors ligne.

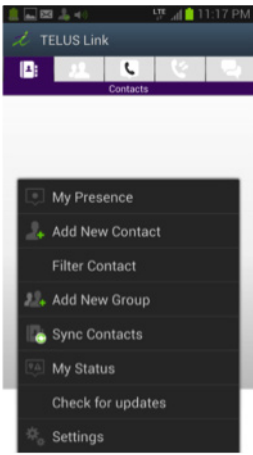
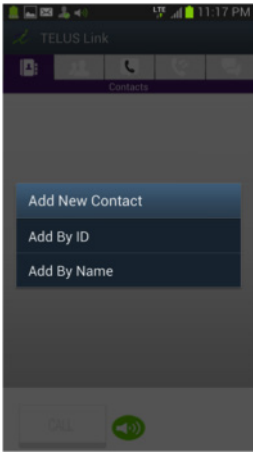
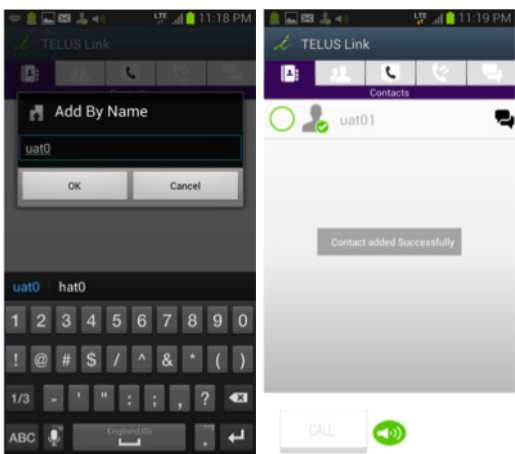
Il existe deux façons d'ajouter un contact à l'onglet Contacts :

1. Ajouter un contact à partir d'un groupe
2. Ajouter un contact à partir d'une recherche à l'aide de son nom d'utilisateur ou de son numéro de téléphone

Ajouter un contact à partir d'un groupe existant

Étape	Directive	Saisie d'écran
1	Sélectionnez l'onglet « Group » (groupes) afin d'afficher la liste de vos groupes.	
2	Touchez le groupe comprenant le nom du contact que vous souhaitez ajouter. À partir du menu contextuel du groupe dans le coin inférieur gauche, sélectionnez View Group members (voir membres du groupe).	
3	Touchez le nom du membre du groupe, puis appuyez sur Add to Contacts (ajouter aux contacts).	

Ajouter un contact à partir d'une recherche

Étape	Directive	Saisie d'écran
1	À partir de n'importe quel onglet, appuyez sur la touche Menu sur votre appareil, puis sélectionnez Add New Contact (ajouter un nouveau contact).	
2	Sélectionnez Add by Name (ajouter par nom).	
3	Entrez le nom d'affichage. Si vous trouvez une ou plusieurs occurrences, touchez le nom de la personne que vous souhaitez ajouter à l'onglet Contacts.	

Créer un groupe personnel

Sélectionnez deux contacts ou plus en touchant le crochet situé à côté de chaque nom de contact. Appuyez sur le bouton Menu, puis sélectionnez Add New Group (ajouter un nouveau groupe). Donnez un nom à votre groupe personnel et appuyez sur OK.

Modifier un contact personnel

Vous pouvez modifier le nom d'affichage de vos contacts afin de les distinguer plus facilement. Touchez le contact que vous souhaitez modifier et sélectionnez Edit Name (modifier le nom) à partir du menu contextuel. Entrez un nouveau nom d'affichage.

Supprimer un contact

Touchez le contact que vous souhaitez supprimer et sélectionnez Remove Contact (supprimer le contact) à partir du menu contextuel.

Configurer un contact par défaut

Si vous appelez un contact plus souvent que les autres, vous pouvez le configurer comme étant votre contact par défaut. Vous serez ensuite en mesure de l'appeler simplement en appuyant sur le bouton d'appel et en le maintenant enfoncé, sans avoir d'abord à sélectionner son nom d'affichage. Pour configurer un contact par défaut, appuyez sur le nom du contact et maintenez-le enfoncé, puis sélectionnez Set as default PTT (configurer PTT par défaut) à partir du menu contextuel.

Faire des appels

Conseil : Assurez-vous d'entendre la tonalité vous autorisant à parler avant de le faire; autrement, le début de votre message ne sera pas entendu. Ne relâchez pas la touche tant que vous n'avez pas fini de parler, autrement la fin de votre message ne sera pas entendue.

Faire un appel à votre canal radio par défaut

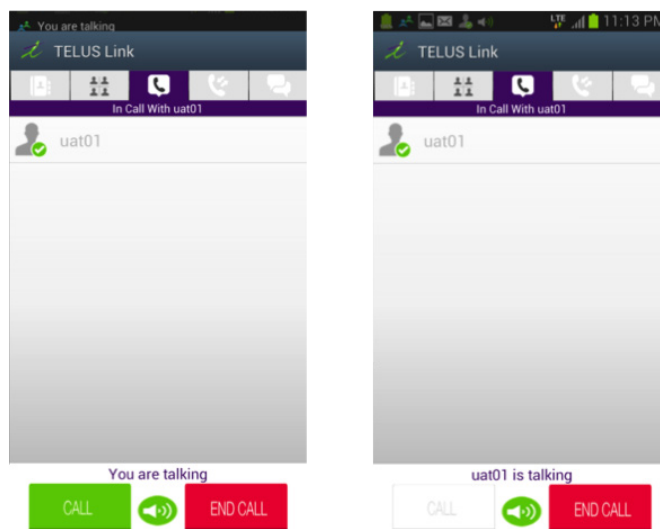
Vous configurez votre groupe par défaut sur le portail de TELUS LinkSM lorsque vous configurez vos groupes d'abonnés. Pour faire un appel à votre canal radio par défaut, assurez-vous d'être en mode In Call with <default> (appel en cours avec <par défaut>), puis appuyez sur le bouton vert d'appel ou votre touche PTT par défaut et maintenez-les enfoncés, puis commencez à parler.

Faire un appel privé

Vous pouvez faire un appel privé à l'un de vos contacts disponibles, soit à partir de l'onglet Contacts soit de l'onglet Groupes.

Faire un appel privé à partir de l'onglet Contacts

Étape	Directive
1	Ouvrez l'onglet Contacts.
2	Faites dérouler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le contact que vous souhaitez appeler et sélectionnez-le en touchant le crochet situé à gauche de son nom d'affichage.
3	Le crochet et le bouton d'appel deviennent verts .
4	Appuyez sur le bouton vert d'appel, puis maintenez-le enfoncé.
5	Maintenez-le enfoncé et commencez à parler après avoir entendu la tonalité appropriée (voir la page 14).
6	Lorsque vous avez fini de parler, relâchez le bouton d'appel pour permettre à votre interlocuteur de répondre. Lorsque vous relâchez le bouton d'appel, vous entendez une autre tonalité.



Faire un appel privé à un membre d'un de vos groupes

Étape	Directive
1	Sélectionnez l'onglet Group (groupes). Faites dérouler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le groupe que vous cherchez, appuyez sur le nom du groupe, puis appuyez sur la touche Menu de votre appareil et choisissez View Group Members (voir les membres du groupe).
2	Faites dérouler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le contact que vous souhaitez appeler et sélectionnez-le en touchant le crochet situé à gauche de son nom d'affichage.
3	Le crochet et le bouton d'appel deviennent verts .
4	Appuyez sur le bouton vert d'appel, puis maintenez-le enfoncé.
5	Maintenez-le enfoncé et commencez à parler après avoir entendu la tonalité appropriée (voir la page 14).
6	Lorsque vous avez fini de parler, relâchez le bouton d'appel pour permettre à votre interlocuteur de répondre. Lorsque vous relâchez le bouton d'appel, vous entendez une autre tonalité.

Faire un appel de groupe ponctuel

Vous pouvez faire un appel de groupe ponctuel. Un appel ponctuel se déroule de la même façon qu'un appel privé, sauf que vous devez sélectionner plusieurs utilisateurs, soit à partir de vos contacts soit de la liste des membres de votre groupe. Faites dérouler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le contact que vous souhaitez appeler et sélectionnez-le en touchant le crochet situé à gauche de son nom d'affichage. Un crochet **vert** apparaît à côté de chaque contact sélectionné. Commencez la conversation comme d'habitude.

Créer un groupe personnel

Les groupes ponctuels peuvent être sauvegardés en tant que Groupes personnels à des fins d'utilisation régulière. Appuyez sur le bouton Menu et sélectionnez Add a New Personal Group (ajouter un nouveau groupe personnel). Donnez un nom à votre groupe et appuyez sur OK pour l'enregistrer.

Votre nouveau groupe personnel figure maintenant dans l'onglet Groupes et vous pouvez faire un appel à ce groupe en suivant les étapes ci-dessous.

Ajouter des contacts à un groupe personnel :

- À partir de l'onglet Contacts, sélectionnez les contacts que vous souhaitez ajouter.
- Appuyez sur le bouton Menu pour afficher le menu contextuel, puis sélectionnez Add Contact to personal Group (ajouter le contact au groupe personnel).
- Sélectionnez le groupe personnel à partir de la liste de groupes disponibles.

Faire un appel de groupe

Étape	Directive
1	Sélectionnez l'onglet Groupes.
2	Faites dérouler la liste jusqu'à ce que vous trouviez le groupe que vous cherchez et sélectionnez-le en touchant le crochet situé à côté du nom du groupe.
3	Le crochet et le bouton d'appel deviennent verts .
4	Appuyez sur le bouton vert d'appel, puis maintenez-le enfoncé.
5	Maintenez-le enfoncé et commencez à parler après avoir entendu trois tonalités rapides.
6	Lorsque vous avez fini de parler, relâchez le bouton d'appel pour permettre à votre interlocuteur ou à vos interlocuteurs de répondre. Lorsque vous relâchez le bouton d'appel, vous entendez deux autres tonalités rapides.
7	Vous pouvez mettre fin à l'appel de groupe en appuyant sur le bouton rouge de fin d'appel. Autrement, l'appel se terminera automatiquement après 45 secondes d'inactivité.

Recevoir un appel

Étape	Directive
1	L'écran passe à l'onglet Current Call (appel en cours). Le nom d'affichage de l'appelant figure au bas de l'écran, suivi de la mention « is talking » (parle). Lorsque l'appelant parle, le bouton d'appel est désactivé (il apparaît en gris). Lorsque l'appelant a fini de parler, le bouton d'appel apparaît en vert (il est activé).
2	Vous n'avez pas besoin de sélectionner un contact pour recevoir un appel. Vous n'avez qu'à appuyer sur le bouton vert d'appel et à le maintenir enfoncé pour répondre. Attendez d'avoir entendu la tonalité vous autorisant à parler, maintenez le bouton enfoncé et commencez à parler. Relâchez le bouton lorsque vous avez fini de parler afin de permettre à l'appelant de répondre. Lorsque vous relâchez le bouton d'appel, vous entendez deux autres tonalités rapides.

Envoyer une demande de rappel

Étape	Directive
1	Touchez le contact à qui vous souhaitez envoyer la demande à partir de la liste de contacts ou encore de la liste de groupe. Le contact doit être en ligne ou en mode Utilisez le téléavertisseur.
2	Sélectionnez Request Callback (demander un rappel) à partir du menu contextuel
3	Une alerte est envoyée au contact et une boîte de texte apparaît avec le message Accept Incoming Call From <Display Name> (accepter les appels entrants de <nom d'affichage>)?
4	Si le contact accepte, la communication est établie.

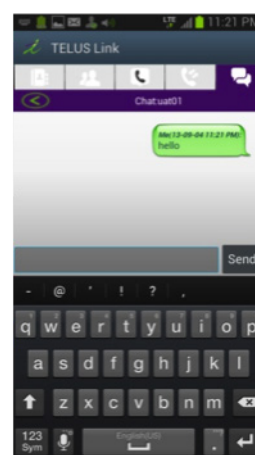
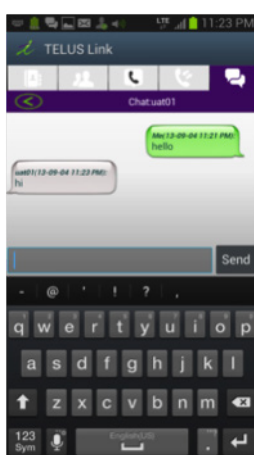
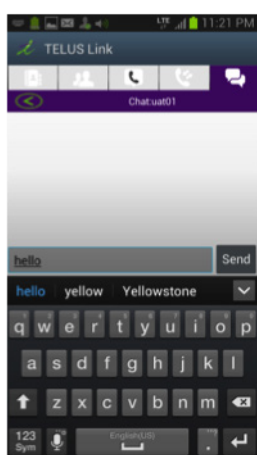
Journaux d'appels

Pour visualiser vos journaux d'appels, ouvrez l'onglet Call Logs (journaux d'appels). Des icônes indiquent la direction de chaque appel et s'il s'agit ou non d'un appel manqué. Il se peut qu'un nom de contact ou de groupe s'affiche avec l'heure et la date de l'appel.

Messagerie instantanée

Envoyer un message instantané

Étape	Directive
1	Touchez le nom du contact auquel vous souhaitez envoyer un message.
2	Sélectionnez Send IM (envoyer un message instantané) à partir du menu contextuel. Le contact doit être en ligne.
3	Entrez votre message dans la boîte de texte au bas de l'écran, puis appuyez sur le bouton Send (envoyer).



Recevoir un message instantané

Lorsque vous recevez un message instantané, l'écran passe automatiquement à l'onglet Chat (clavardage) et affiche le message entrant ainsi qu'une boîte de texte et un clavier.

Historique de clavardage

Vous pouvez visualiser les anciens messages instantanés en consultant l'onglet Historique de clavardage. Les conversations sont classées par nom d'affichage. Touchez le nom du contact pour afficher les messages précédents échangés avec lui.

État de présence

Vous pouvez mettre à jour votre état en appuyant sur le bouton Menu et en sélectionnant My Presence (ma présence) à partir du menu contextuel.

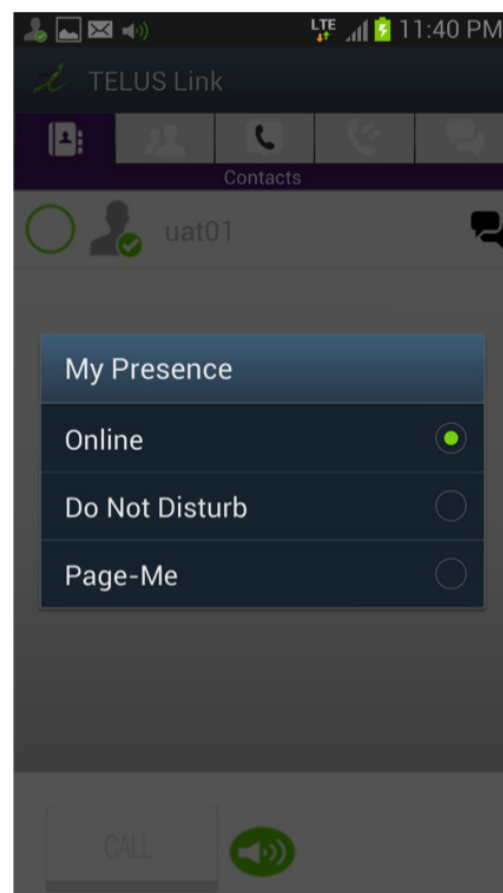
TELUS Link^{MC} offre les états de présence suivants :

- En ligne (Online): Vous êtes en ligne et disponible pour recevoir des conversations PTT instantanées
- Utilisez le téléavertisseur (Page-Me): Il est impossible de communiquer avec vous par conversations PTT, mais vous recevez des alertes
- Ne pas déranger (Do Not Disturb): Il est impossible de communiquer avec vous par conversations PTT instantanées, mais vous pouvez faire des appels

Lorsque vous modifiez votre état, tous les autres utilisateurs sur le réseau en seront informés. Les mises à jour d'état sont habituellement instantanées; cependant, étant donné que l'application dépend du réseau, il se peut qu'elle mette un peu plus de temps pour se synchroniser.

Remarques importantes :

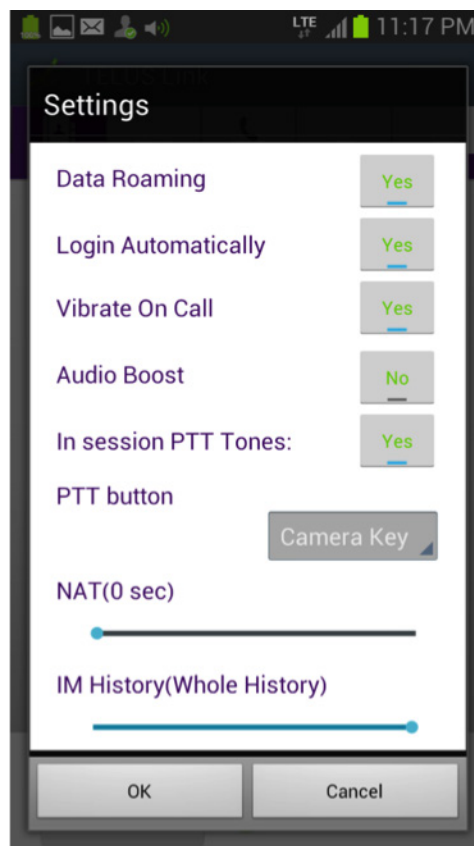
- Votre état passe automatiquement à Ne pas déranger lorsqu'un appel est en cours. Dès que l'appel se termine, votre état passe à En ligne.
- Lorsque votre état est fixé à Ne pas déranger et que vous faites un appel, votre état passe automatiquement à En ligne.
- Lorsque votre état est fixé à Utiliser le téléavertisseur, vous pouvez effectuer des appels sans que votre état en soit modifié.



Paramètres de l'application

Pour visualiser le menu Settings (paramètres), appuyez sur le bouton Menu, sélectionnez More (plus) à partir du menu contextuel, puis sélectionnez Settings (paramètres).

Paramètres	Description
Data Roaming (données en itinérance)	Permet la connectivité en itinérance
Login Automatically (connexion automatique)	Assure la connexion automatique à l'application lorsque l'appareil est en fonction
Vibrate on Call (mode vibration)	Fait vibrer l'appareil lors d'un appel entrant
Boost Audio (augmentation du volume)	Règle le volume du haut-parleur. Lorsque ce paramètre est désactivé, le son sort du haut-parleur personnel et vous devez tenir le téléphone dans votre main pour entendre
In Session PTT Tones (tonalités d'avis pour les PTT en cours)	Fait entendre des avis sonores lorsqu'un utilisateur vous parle durant une conversation PTT. Lorsque le paramètre Tonalités d'avis pour les PTT en cours est désactivé, vous entendez une seule tonalité lorsqu'un utilisateur répond ou fait un appel, et aucune autre tonalité durant la même conversation PTT. Voir Différentes tonalités lors d'une communication PTT à la page 14.
PTT Button (touche PTT)	<p>Configure une touche PTT par défaut sur votre appareil. Cette touche doit également être configurée à partir de l'écran d'accueil de votre appareil.</p> <p>Pour configurer une touche PTT par défaut à partir de l'écran d'accueil :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Appuyez sur la touche Menu ■ Sélectionnez Settings (paramètres) à partir du menu contextuel, Custom Button (personnaliser une touche), puis Customizable Key (touche personnalisable) ■ Trouvez l'application TELUS dans la liste d'applications et activez le même bouton que vous avez configuré à partir de TELUS Link^{MC}
Traduction d'adresses réseau	Configure la fréquence Keep Alive (peut avoir une incidence sur la durée de la pile)
Historique de la messagerie instantanée	Configure la durée de conservation des messages instantanés



Différentes tonalités d'une communication PTT

Tonalités d'avis pour les PTT en cours – Activées

(voir Paramètres de l'application à la page 13)

L'appelant appuie sur la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité l'autorisant à parler)	Deux tonalités	Deux tonalités	Deux tonalités
Destinataire (tonalité de réveil)	Quatre tonalités	Quatre tonalités	Quatre tonalités

L'appelant relâche la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité de relâchement)	Une seule tonalité	Une seule tonalité	Une seule tonalité
Destinataire (tonalité de relâchement)	Une seule tonalité	Une seule tonalité	Une seule tonalité

Appuis subséquents sur la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité l'autorisant à parler)	Deux tonalités	Deux tonalités	Deux tonalités
Destinataire (tonalité d'appel entrant)*	Bip	Bip	Bip

Relâchements subséquents de la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité de relâchement)	Une seule tonalité	Une seule tonalité	Une seule tonalité
Destinataire (tonalité de relâchement)	Une seule tonalité	Une seule tonalité	Une seule tonalité

Tonalités d'avis pour les PTT en cours – Désactivées

L'appelant appuie sur la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité l'autorisant à parler)	Deux tonalités	Deux tonalités	Deux tonalités
Destinataire (tonalité de réveil)	Quatre tonalités	Quatre tonalités	Quatre tonalités

L'appelant relâche la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité de relâchement)	<aucune>	<aucune>	<aucune>
Destinataire (tonalité de relâchement)	Une seule tonalité	Une seule tonalité	Une seule tonalité

Appuis subséquents sur la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité l'autorisant à parler)	Deux tonalités	Deux tonalités	Deux tonalités
Destinataire (tonalité d'appel entrant)	<aucune>	<aucune>	<aucune>

Relâchements subséquents de la touche PTT	Appel privé	Groupe de diffusion	Groupe ponctuel
Appelant (tonalité de relâchement)	<aucune>	<aucune>	<aucune>
Destinataire (tonalité de relâchement)	Une seule tonalité	Une seule tonalité	Une seule tonalité

REMARQUE :

Lorsque vous rejoignez un canal radio, vous entendez quatre tonalités. Si d'autres utilisateurs se trouvent sur le même canal radio, ils verront seulement que vous vous joignez à eux sans entendre de tonalité. Lorsque vous vous serez joint au canal radio, les tonalités PTT seront les mêmes que celles entendues dans un groupe.