Bonjour,

Merci d’avoir envoyé votre demande de **changement de dénomination sociale** pour vos services de TELUS (excluant les services mobiles). Vous pouvez transférer vos services mobiles en communiquant avec l’équipe des services mobiles de TELUS au 1-866-558-2273 ou par [courriel](http://www.telus.com/en/bc/get-help/contact-us/index.jsp?INTCMP=TcomFooter_contact_us).

\*Si vous avez des produits de l’ensemble d’affaires Omniprésence, veuillez communiquer avec l’équipe Solutions aux PME au 310-3100 (Alb. et C.-B.) ou au 1-866-811-2828 (ailleurs).

|  |
| --- |
| **Pour que cette demande soit traitée, veuillez suivre les étapes nécessaires :** |
| **Étape 1** – Lisez les Modalités énoncées à la partie A.  **Étape 2** – Consultez la FAQ (page 9) pour vous assurer de bien remplir le formulaire.  **Étape 3** – Remplissez les parties B et C du formulaire.  **Étape 4** – Réglez tout solde impayé de vos comptes associés aux services à transférer.  **Étape 5** – Assurez-vous d’avoir enregistré votre nouvelle dénomination sociale conformément aux lois en vigueur.  **Remarque :**   * Si vous modifiez vos informations bancaires, veuillez mettre à jour vos informations sur les paiements préautorisés. |

Envoyez le formulaire dûment rempli à TELUS par :

Télécopieur : 1-866-513-8746 ou par Courriel : [clientcare.tbo@telus.com](mailto:clientcare.tbo@telus.com)

TELUS vous avisera dès la réception du formulaire dûment rempli et vous indiquera les prochaines étapes à suivre.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le formulaire, appelez-nous directement au 1-877-977-1500.

Merci de votre collaboration.

Cordialement,

Société TELUS Communications

**Partie A – Modalités**

La demande et toute entente connexe sont assujetties aux Modalités énoncées dans la présente Partie A (les « Modalités »).

1. **Soumission de la demande.** En soumettant sa demande, le client sortant désigné à la Partie B du présent formulaire convient de ce qui suit :

(a) Il transfère et cède au client entrant ses droits touchant les Services, y compris toute publicité dans les annuaires de TELUS et tout autre contrat, produits et services reliés aux Services, ainsi que les Numéros de téléphone précisés à la Partie B du présent formulaire (collectivement, les « Services »), dont les frais sont actuellement portés aux comptes du client sortant (les « Comptes »).

(b) TELUS peut :

• divulguer les détails concernant les Services et les Numéros de téléphone au client entrant désigné à la Partie C du présent formulaire et à l’éditeur d’annuaires de TELUS;

• céder l’utilisation des Services et des Numéros de téléphone au client entrant une fois la demande traitée, et modifier ses dossiers de clients en conséquence (la « Modification »), à compter de la date de cette Modification (la « Date d’entrée en vigueur de la Modification »);

• fournir, s’il y a lieu, toute publicité dans les annuaires, ainsi que les autres produits et services associés aux Services et facturés aux Comptes du client entrant à compter de la Date d’entrée en vigueur de la Modification.

**2.** **Définitions**

**« Endettement »** désigne l’ensemble des frais, des dettes et des montants découlant de l’utilisation des Services et des Numéros de téléphone qui pourraient devenir exigibles par TELUS ou par l’éditeur d’annuaires de TELUS, y compris les frais liés à la publicité dans les annuaires, les frais liés aux autres produits et services associés aux Numéros de téléphone, les dettes découlant des contrats et des tarifs relatifs aux Services et aux Numéros de téléphone, ainsi que les frais associés à la Modification.

**« Numéros de téléphone »** et **« Numéros »** désignent les numéros de télécommunication énumérés à la Partie B du présent formulaire et toute publicité dans les annuaires, ainsi que les autres produits et services associés à ces Numéros de téléphone et facturés par TELUS à compter de la Date d’entrée en vigueur de la Modification.

**« TELUS »** désigne la Société TELUS Communications.

**3.** **Consentement de TELUS.** Le client sortant et le client entrant conviennent de ce qui suit : (a) TELUS est propriétaire des Services et de tous les Numéros de téléphone; (b) tout transfert d’utilisation des Services et des Numéros de téléphone ou toute modification des droits y afférents que propose le client sortant est invalide sans le consentement préalable de TELUS en toute connaissance de cause; (c) TELUS n’est pas tenue de consentir à la Modification ou de l’effectuer; (d) la Modification entre en vigueur au moment où TELUS modifie ses dossiers de clients, le client sortant demeurant celui qui figure au dossier associé aux Services jusqu’à la Date d’entrée en vigueur de la Modification.

**4.** **Contrat ayant force obligatoire****.** Le présent formulaire devient une demande valide présentée à TELUS une fois que celle-ci a accusé réception d’un exemplaire original ou électronique du présent formulaire dûment rempli par le client sortant et le client entrant. TELUS ne considérera pas le présent formulaire comme une demande valide s’il n’est pas dûment rempli par le client sortant et le client entrant. TELUS doit faire des efforts commercialement raisonnables afin d’apporter la Modification aux environs de la date de modification demandée par le client sortant, précisée à la Partie B du présent formulaire, sous réserve des Modalités énoncées dans la présente Partie A.

**5.** **Présomption d’endettement et indemnité.** Une fois que la demande est acceptée et traitée par TELUS est qu’elle devient un contrat ayant force obligatoire, le **client entrant est entièrement responsable de l’endettement total** lié aux Services, à la demande et à la Modification, peu importe qu’il s’agisse de dettes contractées par le client sortant ou le client entrant ou de sommes accumulées ou facturées à partir de la Date d’entrée en vigueur de la Modification, qu’elles soient connues ou non par le client entrant avant l’envoi du présent formulaire, ou comprises ou non dans tout montant d’endettement fourni par TELUS. Le client sortant et le client entrant conviennent d’indemniser TELUS et de la dégager de toute responsabilité à l’égard des pertes, des dommages et des dettes découlant de la Modification.

**6.** **Droit et obligations.** La Modification n’aura aucune incidence sur les modalités de service (énoncées dans un tarif ou un contrat) en vertu desquelles les Services et les Numéros de téléphone sont fournis (y compris toute publicité dans les annuaires, ainsi que les autres produits et services associés aux Services et facturés aux Comptes). Le client entrant est tenu de respecter toutes les modalités, qu’il en ait pris connaissance ou non avant de soumettre le présent formulaire. Il incombe au client sortant de fournir au client entrant une copie de toutes les modalités de service et tous les autres renseignements pertinents. Si le client sortant omet de se conformer à cette exigence, le client entrant n’est pas pour autant déchargé de toute responsabilité à l’égard de l’endettement ou de toute obligation découlant de ces modalités de service.

**7.** **Absence d’exonération.** Le client sortant n’est pas exonéré de l’obligation de rembourser à TELUS tout endettement découlant des Services et des Numéros de téléphone jusqu’à la Date d’entrée en vigueur de la Modification.

**Partie B – Renseignements sur le client sortant**

|  |  |
| --- | --- |
| **Date de modification demandée :** |  |

(les demandes ne peuvent être antidatées)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Client sortant** | | | |
| **Nom de l’entreprise aux fins de facturation :** (inscrire la dénomination sociale complète) | | | |
| **Adresse de facturation de l’entreprise :** | | | |
| **Personne autorisée à apporter la modification au nom de l’entreprise :** | | | |
| **Nom :**  **Titre :** | | **Nos de téléphone :**  **Courriel :** | |
| **Veuillez inscrire tous les services de TELUS et les outils d’affaires (voir la FAQ, B.1) devant être transférés** | | | |
| Numéros de téléphone, numéros de compte ou numéros de facturation consolidée **(voir la FAQ, B.2)** visés :  Remarque : Si vous inscrivez un numéro de compte ou un numéro de facturation consolidé, tous les services associés à ce compte seront transférés. | Inscrit dans les pages blanches **(voir la FAQ, B.3)**:  **Oui Non** | | |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |

**\*\*Des demandes additionnelles peuvent être envoyées sur une feuille distincte ou en pièce jointe\*\***

**Acceptation des Modalités :**

En soumettant le présent formulaire à TELUS, le client sortant confirme qu’il accepte les Modalités énoncées à la Partie A du présent formulaire.

**Signature du représentant autorisé**

**Nom complet et titre du poste**

**Date**

**Partie C – Renseignements sur le client entrant**

|  |  |
| --- | --- |
| **Client entrant** | |
| **Nom de l’entreprise aux fins de facturation (FAQ, C.1) :** (inscrire la dénomination sociale complète) | |
| **Adresse de facturation de l’entreprise :** | |
| **Personne autorisée à apporter la modification au nom de l’entreprise** | |
| **Nom :**  **Titre :** | **Nos de téléphone :**  **Courriel :** |
| **Renseignements relatifs à l’annuaire et à l’affichage du nom (FAQ, C.1)** | |
| **Nom inscrit à l’annuaire :**  \*\*Le cas échéant, inscrivez-le comme vous souhaitez qu’il figure dans les pages blanches. | |
| **Affichage du nom : ­­­­­­­­­­­­­­­­**  Inscrivez-le comme vous souhaitez qu’il figure sur l’afficheur. | |

**\*\*Remarque : Veuillez inscrire le nom de l’entreprise tel qu’il figure sur le certificat de modification afin que la demande puisse être traitée rapidement.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Renseignement sur le crédit du client entrant** | | | |
| **Services actuels avec TELUS :**  OUI  NON    Le cas échéant, veuillez inscrire le numéro de téléphone ou les comptes actuels applicables. | | | |
| **Veuillez sélectionner le type d’entreprise enregistrée :** | | | |
| Société par actions | Entreprise individuelle | Société de personnes | Autre |
| Province (ou État) et pays d’enregistrement de l’entreprise : | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Société par actions – Renseignements sur les responsables**  **(veuillez inscrire tous les administrateurs)** | | |
| No de constitution ou d’immatriculation | Date de constitution ou d’immatriculation : (aaaa/mm/jj) | |
| **Nom** | **Titre du poste** | **Numéro de téléphone** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Société de personnes ou entreprise individuelle – Renseignements sur les responsables** | | | | |
| **Autorisation d’effectuer une vérification du crédit des partenaires de la société de personnes ou du propriétaire de l’entreprise individuelle?** Oui Non s. o. | | | | |
| Nom et adresse de résidence | Titre du poste | Numéro de téléphone résidentiel | Date de naissance | No de permis de conduire ou NAS (facultatif)  (une pièce d’identité requise) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Autre – Renseignements sur les responsables**  **(veuillez inscrire tous les administrateurs)** | | |
| No de constitution ou d’immatriculation | Date de constitution ou d’immatriculation : (aaaa/mm/jj) | |
| **Nom** | **Titre du poste** | **Numéro de téléphone** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Acceptation des Modalités :**

En soumettant le présent formulaire à TELUS, le client entrant confirme qu’il accepte les modalités énoncées à la Partie A du présent formulaire.

**Signature du représentant autorisé**

**Nom complet et titre du poste**

**Date**

**Foire aux questions (FAQ)**

**Comment savoir si l’entreprise doit changer sa dénomination sociale?**

Vous devez soumettre une demande de changement de dénomination sociale dans certaines situations, dont les suivantes :

* 1. La dénomination sociale de l’entreprise change (*p. ex. après l’émission d’un certificat de modification ou de changement de dénomination sociale*)
  2. L’entreprise change de nom, mais conserve le même numéro de constitution ou d’immatriculation

**Si aucune des situations ci-dessus ne s’applique, vous pourriez devoir demander un transfert de responsabilité.** **Les situations suivantes exigent un transfert de responsabilité :**

1. Les administrateurs et le numéro de constitution de l’entreprise changent
2. La dénomination sociale aux fins de facturation change, mais pas l’appellation commerciale (*p. ex. Jean Tremblay s/n Cantine de Jean* ***devient*** *Jeanne Ménard s/n Cantine de Jean*)
3. Le type d’entreprise change (*p. ex. une entreprise individuelle devient une entreprise enregistrée, une société de personnes devient une entreprise enregistrée, une entreprise enregistrée devient une entreprise individuelle*)
4. Les partenaires changent
5. Le numéro d’immatriculation ou de constitution change
6. Faillite, aucune relève
7. Changement de séquestre ou de syndic (*p. ex. faillite, aucune relève*)

**À qui dois-je m’adresser si j’ai des questions ou des préoccupations concernant ma demande de changement de dénomination sociale?**

Notre équipe de soutien peut vous aider. Vous pouvez communiquer avec nous des manières suivantes :

Sans frais : 1-877-977-1500

Télécopieur : 1-866-513-8746

Courriel : [clientcare.tbo@telus.com](mailto:clientcare.tbo@telus.com)

**PARTIE B – Renseignements sur le client sortant**

**B.1** Que sont les services de TELUS?

* Lignes téléphoniques (ligne simple, lignes multiples ou ligne de télécopieur)
* Internet (LNPA) – avec ou sans accès Internet secondaire du Terminal intelligent
* Wi-Fi de TELUS
* TELUS TV
* Centrex
* Accès primaire (PRI)
* SDA
* Accès Internet géré

**B.1** Que sont les outils d’affaires?

* Hébergement de sites web
* Numéros sans frais
* Télécopie par Internet
* Services de communications unifiées (courriel d’affaires avec TELUS)
* Audioconférence et webconférence
* Sauvegarde de données
* Contrats de maintenance CPS
* Services infonuagiques

**B.1** Comment puis-je savoir à quels services TELUS je suis abonné?

* Tous les services filaires figurent sur votre facture.
* Il est possible que des outils d’affaires soient portés directement à votre carte de crédit ou payés par paiements préautorisés.

**B.2** Qu’est-ce qu’un numéro de facturation consolidée?

* La facturation consolidée permet aux clients de regrouper tous leurs comptes sous un même numéro de facturation consolidée. Vous devriez recevoir une facture chaque mois, sur laquelle figure un résumé des frais mensuels ainsi que des renseignements détaillés pour chaque numéro de facturation.
* Le numéro de facturation consolidée est composé d’une série de lettre et de chiffres qui commence généralement par « CNB » ou « CBE ».

**B.2** Où puis-je trouver mon numéro de facturation consolidée?

* Le numéro de facturation consolidée figure sur la première page de votre facture, sous « numéro de facturation » (*Billing Number*).

**B.3** Pourquoi me demandez-vous si mes services sont inscrits dans les pages blanches?

* Cette section sert à indiquer lesquels de vos numéros de téléphone sont actuellement inscrits dans les pages blanches afin que le client entrant puisse savoir quels sont ces numéros.

**PARTIE C – Renseignements sur le client entrant**

**C.1** Nom de l’entreprise aux fins de facturation et renseignements relatifs à l’annuaire et à l’afficheur

* Il est très important d’orthographier correctement et clairement les renseignements inscrits dans ces sections.
* Si vous devez corriger les noms fournis après avoir envoyé la demande, veuillez communiquer avec TELUS immédiatement au 1-877-977-1500.