

TELUS système de gestion de trésorerie



Nous gérons vos TI – vous vous concentrez sur vos activités centrales.

Les institutions financières ne peuvent pas se permettre de rencontrer des pannes de système. Toutefois, leurs ressources peuvent être surchargées par l'entretien, la surveillance, ainsi que la gestion des serveurs, des applications et des réseaux nécessaires aux activités. TELUS système de gestion de trésorerie détient une expertise éprouvée dans le secteur financier, notamment en ce qui concerne l'infrastructure, les applications bancaires de base et les activités d'exploitation. Nous sommes qualifiés pour offrir la surveillance, la gestion et le maintien de tous les services bancaires.

Pour prospérer, votre entreprise doit compter sur des techniciens expérimentés, mais ce type de ressources peut s'avérer coûteux. Le service TELUS système de gestion de trésorerie constitue une solution d'impartition technologique à valeur ajoutée, laquelle est fondée sur des décennies d'expérience en hébergement et en gestion des systèmes bancaires de base Wealthview Banking^{MC} et Ovation^{MC}. Nous vous aiderons à définir et à mettre en œuvre des stratégies pour augmenter votre efficacité et votre rentabilité.

Wealthview Banking est un système bancaire de base fourni par Fiserv, hautement performant et axé sur le client. Il est utilisé par les institutions financières clientes de TELUS pour les applications de dépôt, de paiement et de crédit à la consommation. Ce système bancaire permet le traitement des transactions en temps réel et peut être intégré à de multiples canaux de prestations de services, y compris les succursales, les guichets automatiques, le téléphone, le Web et les portails pour appareils mobiles.

Une question de priorité

L'efficacité est une question de priorité – vous devez pouvoir vous concentrer sur vos activités principales et vos intérêts stratégiques sans vous empêtrer dans les tâches quotidiennes.

Le service TELUS système de gestion de trésorerie permet à votre institution financière de réduire ses coûts totaux de possession, de gérer ses coûts mensuels et d'améliorer l'assurance du service en :

- assurant la fiabilité et l'efficacité de votre infrastructure bancaire de base;
- minimisant les effets du roulement ou de la perte de personnel des TI;
- stabilisant les coûts du réseau;
- impartissant les activités autres que les activités principales, ce qui vous permet de vous concentrer sur vos stratégies clés;
- réduisant les risques dans l'environnement des TI pour minimiser les répercussions des menaces à la sécurité sur votre institution.

Nous sommes l'une des entreprises de télécommunication les plus importantes au Canada. Avec une équipe hautement expérimentée et des centres de données sécurisés répartis d'un bout à l'autre du pays, nous proposons des services de TI fiables et de qualité.

TELUS offre des services d'impartition des TI à valeur ajoutée qui accroissent vos capacités à atteindre vos objectifs d'affaires. D'abord, nous nous penchons attentivement sur le fonctionnement de votre institution, puis nous définissons des stratégies pour augmenter son efficacité et sa rentabilité.

TELUS système de gestion de trésorerie

Gestion de l'infrastructure	Services professionnels	Gestion de l'exploitation	Gestion des applications
<ul style="list-style-type: none"> ■ Installation et exploitation de centres de données ■ Surveillance et gestion de réseau et de serveur d'interface ■ Configuration et gestion du changement ■ Services de gestion de base de données ■ Maintenance matérielle de tiers ■ Stockage de données ■ Programme de continuité des affaires et de reprise après sinistre 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Soutien opérationnel pour l'assurance de la qualité : tests et soutien opérationnel ■ Conversion et mise en œuvre : préparer, mettre en œuvre et soutenir les transitions de système ■ Analyse des exigences : réagir aux changements en concevant de nouvelles solutions et en estimant les coûts ■ Soutien du Wealthview Banking Developer Kit (WBDK) : élaboration et mise en œuvre d'ensembles de modifications provisoires pour la conformité réglementaire et technique ■ Gestion de projet : mise en œuvre de solutions bancaires de base de premier ordre 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Opérations en lot : planifier des processus de traitement par lot automatisés ■ Gestion des problèmes ■ Gestion de la performance et de la capacité : surveiller l'utilisation et la capacité des serveurs et des réseaux et recommander des mises à niveau au besoin ■ Conception d'infrastructure : concevoir des applications et l'architecture des serveurs pour répondre aux besoins (c.-à-d. exigences en matière de performance de traitement, d'accessibilité, d'évolutivité, de tolérance aux pannes et de questions financières) ■ Gestion des incidents ■ Optimisation de l'efficacité opérationnelle : établir des processus opérationnels ■ Soutien permanent 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Améliorations : concevoir, mettre au point et mettre à l'essai de nouvelles fonctions d'application ■ Maintenance liée aux problèmes : diagnostiquer et corriger les défaillances dans les données ou les codes de logiciels ■ Réglage de la performance : mettre en œuvre des processus et des solutions pour atteindre les mesures de performance ciblées ■ Développement et gestion des versions : gérer le code source et le dépôt de documents

Assure Paiement de factures

Assure Transactions Transfert de fonds

Assure Transactions Remise

Assure Transactions Taxes et impôts

Services financiers

Voici notre gamme complète de solutions financières qui relient les prêteurs et les institutions financières à leurs clients partout au Canada.

Portail en ligne Assure Transactions

Assyst Paiement

Assyst Immobilier

TELUS système de gestion de trésorerie

DÉCOUVREZ LES SOLUTIONS AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE.

Faites-en plus avec les solutions de TELUS. Communiquez avec nous dès aujourd'hui pour plus d'informations.

Composez le **1-888-709-8759** ou visitez business.telus.com/fr/enterprise/qc/payment-solutions