

# Solution de gestion de services mobiles



## La gestion et le contrôle de vos actifs liés aux services mobiles à partir d'un seul endroit.

La gestion des actifs liés aux services mobiles représente un défi pour toute entreprise. Avec les appareils mobiles qui se multiplient, l'arrivée des travailleurs mobiles et la popularité croissante d'apporter son propre appareil, le défi est encore plus grand. Vous devez aussi jongler avec les factures de plusieurs fournisseurs.

Le service de gestion des actifs liés aux services mobiles de Cimpl est un outil infonuagique en temps réel entièrement personnalisable. Il simplifie vos processus de commande d'appareils mobiles et d'améliorer vos capacités de gestion des appareils et des services mobiles. Il vous fournit également les rapports détaillés et les analyses dont vous avez besoin pour mieux gérer vos stocks d'appareils mobiles et les coûts qui y sont associés.

## Tout au même endroit.

### Gestion centralisée des TI et des actifs liés aux services mobiles

- Faites la gestion et le suivi de vos TI et de vos actifs liés aux services mobiles grâce à un seul outil infonuagique
- Établissez des seuils et des alertes fondées sur des règles vous permettant d'intervenir rapidement en cas de besoin
- Économisez du temps en éliminant les rapports manuels

### Contrôle des stocks

- Faites un suivi précis de vos stocks par appareil, employé, centre de coûts, etc.
- Réduisez l'entrée de données et les communications internes par courriel
- Recevez immédiatement un avis lorsqu'un appareil est admissible à un remplacement

### Vérification et traitement des factures

- Réduisez les coûts liés au traitement des factures et augmentez votre efficacité
- Gérez les factures de plusieurs fournisseurs
- Décelez automatiquement les divergences (dans les niveaux de stocks, l'utilisation et les frais)

### Conformité à la politique de l'entreprise

- Définissez des profils organisationnels et des règles à respecter
- Gérez les appareils et leur utilisation de façon proactive

### Soutien complet

- Garantisiez une productivité continue grâce à un service de soutien bilingue de bout en bout pour vos équipes de TI et les utilisateurs

## Un tableau de bord intuitif où vous pouvez tout contrôler.

Le tableau de bord intuitif et centralisé vous donne accès aux données dont vous avez besoin en quelques clics, vous permettant de mieux gérer votre environnement mobile. Trouvez exactement les renseignements dont vous avez besoin en faisant une recherche par mois, service ou type d'appareil, employé, division ou fournisseur.

### Vous pourrez aussi réaliser les activités suivantes :

- Configurer facilement les fonctions afin de répondre aux besoins des clients
- Créer des demandes fondées sur des règles pour qu'elles soient automatiquement acheminées à la personne ou à l'équipe chargée d'y répondre
- Économiser du temps en approuvant une demande ou plusieurs demandes simultanées d'un seul clic
- Définir des fonctions de libre-service afin de permettre aux utilisateurs de commander des appareils et des services ainsi que de modifier, suspendre ou transférer leurs services

## Un service supérieur vous offrant encore plus de possibilités.

Allégez encore plus la tâche de vos équipes de TI grâce au service supérieur. Ce service comprend :

- Le traitement manuel des factures : les agents de Cimpl téléchargeront les factures papier tous les mois
- Un soutien pour les comptes créditeurs
- Le traitement des commandes
- Les fichiers (factures papier – factures en ligne mensuelles) et la gestion des stocks

Simplifiez la gestion de vos actifs liés aux services mobiles dès maintenant. Pour en savoir plus sur les services de gestion des actifs liés aux services mobiles de Cimpl, communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou visitez [telus.com/cimpl](http://telus.com/cimpl)