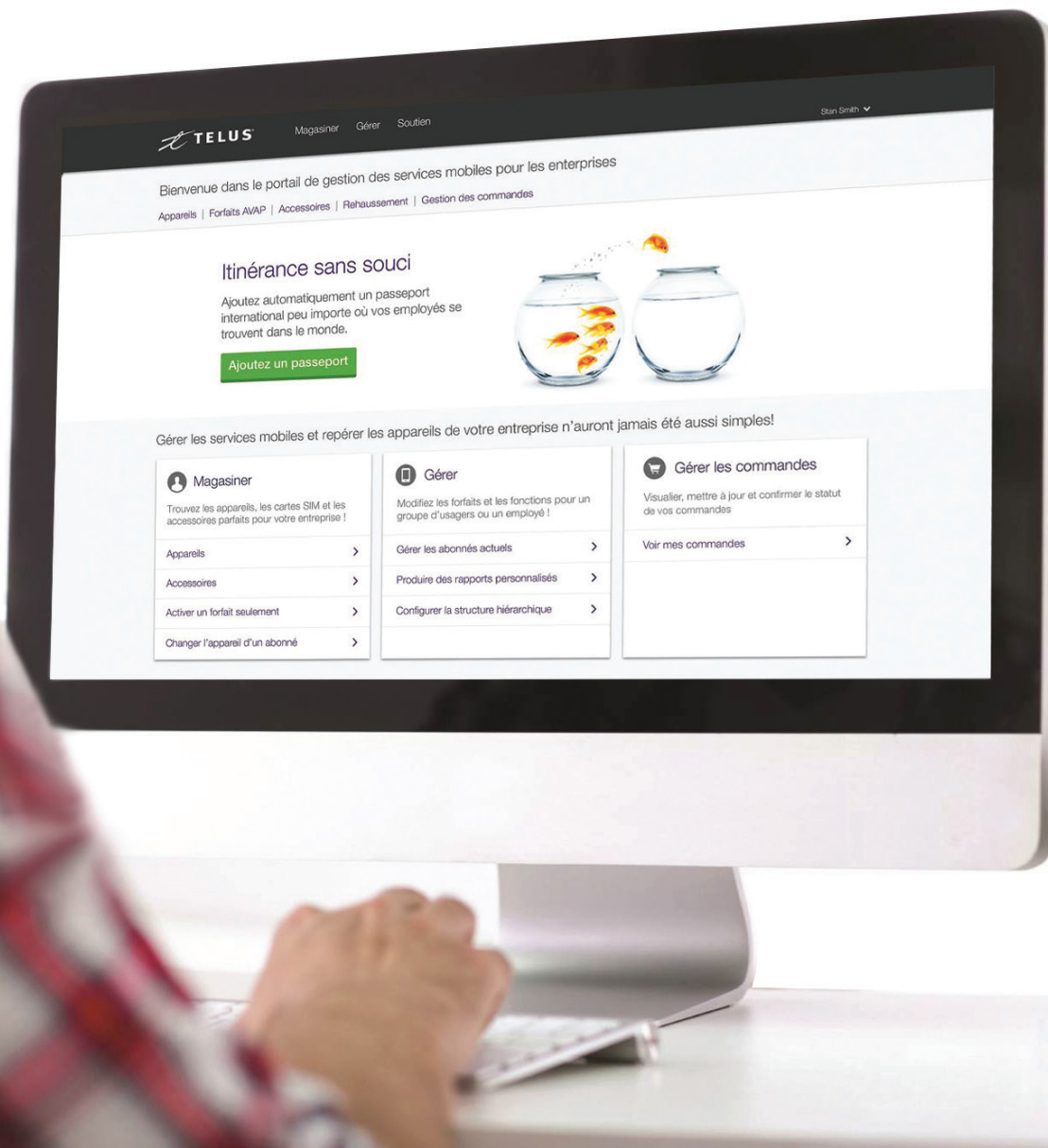


Gestion mobile intelligente de TELUS

La gestion des services mobiles, réinventée.

Gestion mobile intelligente^{MC} de TELUS est un nouveau portail qui permet d'acheter, e déployer et de gérer vos services et appareils mobiles en toute simplicité.

Avec Gestion mobile intelligente de TELUS, vous gagnez temps et argent, tout en vous concentrant sur les activités principales de votre entreprise.



Une solution répondant aux besoins de votre entreprise.

Gestion mobile intelligente de TELUS réinvente l'expérience de gestion des services mobiles en automatisant les processus de traitement, de mise en service et de modification des services. En seulement quelques clics, vous pouvez accéder à l'information voulue, éliminer les mauvaises surprises sur la facture et prendre des décisions éclairées.



Déploiement rapide

- **Catalogue personnalisé en ligne** : Voyez l'ensemble des téléphones intelligents, des accessoires et des services de TELUS et leur prix, selon votre contrat.
- **Accès à l'entrepôt** : Accédez aux stocks pour décider si vous attendez le réapprovisionnement ou si vous optez pour un autre appareil.
- **Mises en service automatisées** : Réduisez le temps nécessaire au déploiement : les appareils vous sont livrés, prêts à l'emploi.
- **Inscription des appareils iOS simplifiée** : Gestion mobile intelligente de TELUS est intégrée au Programme d'inscription des appareils d'Apple. L'ajout d'appareils Apple à une solution de gestion des appareils mobiles s'en trouve donc facilitée, et vous gagnez encore plus de temps.*



Gestion proactive du compte

- **Aperçu de l'utilisation** : Consultez l'utilisation de données au milieu du cycle de facturation afin d'apporter des changements aux services et d'éviter les mauvaises surprises sur la facture.
- **Ajout et suppression d'options** : Ajoutez des options comme un Passeport de voyage, des données et la messagerie visuelle.
- **Suspension et rétablissement de service** : Suspendez le service d'appareils perdus ou volés et rétablissez-le lorsque nécessaire.
- **Changement de forfait** : Transférez des abonnés d'un forfait à un autre appartenant à la même catégorie.
- **Réinitialisation de la messagerie vocale** : Reconfigurez la messagerie vocale avec ses paramètres par défaut en quelques clics.



Valeur ajoutée

- **Aperçu des appareils en temps réel** : Voyez qui utilise quel appareil et les habitudes rattachées à chacun (comme l'utilisation de données en itinérance).
- **Attribution des appareils** : Puissez à même vos stocks d'appareils inutilisés pour les réattribuer à des employés (au lieu d'acheter de nouveaux appareils).
- **Appareils à jour et fonctionnels** : Sachez quels appareils ne sont plus couverts par la garantie et quels appareils peuvent être remplacés.
- **Réparation d'appareils** : Demandez une réparation en ligne et recevez un appareil prêté durant le processus.



Répartition judicieuse des coûts

- **Création et assignation d'échelons organisationnels** : Répartissez efficacement les coûts par service ou centre de coûts.
- **Tendances de l'utilisation** : Analysez les tendances à partir des données sur l'utilisation des 12 derniers mois.
- **Création de rapports** : Utilisez les échelons organisationnels pour créer des rapports qui vous aideront à répartir les coûts.

Du soutien spécialisé pour les entreprises

Avec Gestion mobile intelligente de TELUS, vous êtes entre bonnes mains, car vous profitez :

- **pendant les 45 premiers jours, des services d'un conseiller personnel TELUS** qui formera vos administrateurs sur l'utilisation de la plateforme.
- **au-delà des 45 premiers jours, du soutien des agents spécialisés du Centre d'assistance** qui seront disponibles durant les heures d'ouverture pour prendre votre appel ou clavarder avec vous.
- **d'outils de soutien en libre-service**. Pour toute question ou pour des solutions de dépannage, consultez notre base de connaissances en ligne.

Pour en savoir plus sur Gestion mobile intelligente de TELUS ou pour demander une démonstration, communiquez avec votre directeur des ventes ou **visitez [telus.com/mobiliteintelligente](https://www.telus.com/mobiliteintelligente)**