

Modalités d'utilisation pour le Service Gestion mobile intelligente de TELUS

- 1. Introduction.** Ces lignes directrices font partie intégrante de votre Contrat Clients Affaires - Services mobiles avec TELUS (le «**CCA**»). Les termes en majuscules qui sont utilisés, mais qui ne sont pas définis dans les présentes ont le sens qui leur est donné dans la CCA. Les présentes Modalités d'utilisation s'appliquent à tous les clients et utilisateurs du Service Gestion mobile intelligente de TELUS, y compris le Client et les Utilisateurs du Client (collectivement appelés les «**Utilisateurs**»), ainsi qu'aux utilisateurs des logiciels associés. TELUS et Jasper Technologies LLC («**Jasper**») se réservent à leur discrétion le droit de modifier en tout temps les Modalités d'utilisation pourvu que toute modification s'applique de façon générale et ne soit pas rétroactive. (En règle générale, une modification ne devrait être nécessaire que pour se conformer à un changement législatif, aux exigences d'une entreprise de télécommunication ou d'un télécommunicateur, ou à toute autre norme applicable.) Le Client est responsable de toutes ses activités et de celles des Utilisateurs du Client liées au Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou au compte du Client. TELUS peut avoir des politiques supplémentaires en ce qui a trait à l'utilisation du Service Gestion mobile intelligente de TELUS, y compris, sans s'y limiter, la Politique d'utilisation acceptable de TELUS (publiée au <http://www.telusquebec.com/politiqueinternet>). TELUS et Jasper se réservent le droit de suspendre l'utilisation du Service Gestion mobile intelligente de TELUS et des logiciels associés pour cause de dysfonctionnement réel ou apparent d'un appareil ou d'une application, et pour cause de violation réelle ou apparente des présentes Modalités d'utilisation.
- 2. Inscription.** Chaque Utilisateur administrateur du Service Gestion mobile intelligente de TELUS peut, comme condition d'utilisation, devoir s'inscrire auprès de Jasper et choisir un mot de passe et un nom d'utilisateur uniques (le «**Nom d'Utilisateur**»). Le Client doit s'assurer que chaque Utilisateur fournisse à Jasper une information d'inscription exacte, complète et à jour. Un Utilisateur ne peut pas (i) utiliser comme Nom d'Utilisateur le nom d'une autre personne avec l'intention de se faire passer pour elle; ou (ii) utiliser sans autorisation appropriée comme Nom d'Utilisateur le nom d'une autre personne.
- 3. Lois applicables.** Les Utilisateurs ne doivent pas utiliser le Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou tout logiciel connexe qui de quelque façon (a) viole des droits de propriété intellectuelle, les droits relatifs à de l'information confidentielle, des droits de publicité, le droit à la vie privée ou tout autre droit d'autrui; (b) enfreint tout droit, toute loi, toute ordonnance ou tout règlement en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements relatifs à l'exportation, au pollupostage (p. ex. envoi de pourriels), à la protection de la vie privée, à la protection du consommateur, à la protection des enfants, à l'obscénité ou à la diffamation; ou (c) est dommageable, menaçante, abusive, intimidante, insidieuse, diffamatoire, vulgaire, obscène, ou autrement injurieuse.
- 4. Sécurité.** L'Utilisateur ne doit pas violer ou tenter de violer la sécurité du Service Gestion mobile intelligente de TELUS, y compris, sans s'y limiter, (a) accéder à des données qui ne lui sont pas destinées ou ouvrir une session sur un serveur ou un compte auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à accéder; (b) tenter de sonder, balayer ou tester la vulnérabilité du système ou du réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée; (c) tenter de déranger, perturber ou désactiver le service de tout Utilisateur, hôte ou réseau, y compris, sans s'y limiter, par une surcharge, une saturation, un bombardement par courriel ou un plantage; (d) forger tout en-tête de paquet TCP/IP ou toute partie de l'information contenue dans l'en-tête dans tout courriel; (e) prendre toute mesure destinée à obtenir des services auxquels l'Utilisateur n'a pas droit; ou (f) envoyer tout virus, ver, cheval de Troie ou autre code ou pièce jointe dommageable. Toute violation de la sécurité du système ou du réseau peut engager une responsabilité civile ou criminelle. TELUS et Jasper se réservent le droit de surveiller le Service Gestion mobile intelligente de TELUS en tout temps pour assurer la conformité aux présentes Modalités d'utilisation, mais n'ont aucune obligation de le faire. Chaque Utilisateur consent à ce que l'information nécessaire pour fournir le Service Gestion mobile intelligente de TELUS soit traitée et stockée dans les centres de données de TELUS et Jasper.
- 5. Exclusion de responsabilité.** TELUS et Jasper fournissent le Service Gestion mobile intelligente de TELUS conformément aux normes en vigueur de l'industrie d'une manière qui, dans la mesure du possible, minimise les erreurs et les interruptions du Service Gestion mobile intelligente de TELUS. Le Service Gestion mobile intelligente de TELUS peut ne pas être disponible à l'occasion pour entretien planifié ou entretien d'urgence non planifié, de la part de Jasper, de TELUS ou d'un fournisseur tiers, ou pour d'autres raisons échappant raisonnablement au contrôle de Jasper ou de TELUS. TELUS ET JASPER NE GARANTISSENT PAS QUE L'UTILISATION DU SERVICE GESTION MOBILE INTELLIGENTE DE TELUS OU DE TOUT LOGICIEL CONNEXE SERA ININTERROMPUE OU SANS ERREUR; TELUS ET JASPER NE GARANTISSENT PAS NON PLUS LES RÉSULTATS POUVANT ÊTRE OBTENUS SUITE À L'UTILISATION DU SERVICE GESTION MOBILE INTELLIGENTE DE TELUS OU DE TOUT LOGICIEL CONNEXE. À L'EXCEPTION DE CE QUI PRÉCÈDE, LE SERVICE GESTION MOBILE INTELLIGENTE DE TELUS AINSI QUE TOUT LOGICIEL CONNEXE SONT FOURNIS «**TELS QUELS**» ET TELUS ET JASPER N'ACCORDENT AUCUNE GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION POUR UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS JASPER (OU SON PERSONNEL, LES SOCIÉTÉS DE SON GROUPE ET SES FOURNISSEURS) NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT OU UN UTILISATEUR DU CLIENT DE TOUT DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, ÉLOIGNÉ, EXEMPLAIRE, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE EN RAPPORT AVEC LE SERVICE GESTION MOBILE INTELLIGENTE DE TELUS OU TOUT LOGICIEL CONNEXE, TOUT CONTENU INTERNET D'UN TIERS OU L'UTILISATION DU RÉSEAU DE TELUS. L'UTILISATION DU SERVICE GESTION MOBILE INTELLIGENTE DE TELUS OU DE TOUT LOGICIEL CONNEXE N'EST PAS RECOMMANDÉE POUR LES SOLUTIONS MÉDICALES, D'URGENCE, ENVIRONNEMENTALES, MILITAIRES, AÉRONAUTIQUES, NUCLÉAIRES OU LES SOLUTIONS SIMILAIRES NÉCESSITANT UNE PROTECTION ACCRUE CONTRE LES DES INTERRUPTIONS (C.-À-D. NÉCESSITANT UNE TECHNOLOGIE DE REDONDANCE), CAR LE SERVICE GESTION MOBILE INTELLIGENTE DE TELUS N'EST PAS CONÇU POUR DE TELLES SOLUTIONS. TOUTE UTILISATION DU SERVICE GESTION

MOBILE INTELLIGENTE DE TELUS ET DE TOUT LOGICIEL CONNEXE EST FAITE AUX PROPRES RISQUES DE L'UTILISATEUR.

6. **Droits de propriété intellectuelle.** Le CCA (lequel inclut les présentes Modalités d'utilisation) est un contrat de prestation de service, et non une licence logicielle. Toute la Technologie (au sens précisé ci-dessous) associée au Service Gestion mobile intelligente de TELUS doit être installée, exploitée et mise à jour uniquement par ou pour le Client, à des fins d'utilisation exclusivement en lien avec le Service Gestion mobile intelligente de TELUS. Aucune autre licence n'est accordée au Client par les présentes. Le Client et les Utilisateurs du Client ne doivent pas, directement ou indirectement : (i) faire de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler ou tenter de découvrir de toute autre manière, directement ou indirectement, le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées ou les algorithmes du Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou de logiciels, des cartes SIM, des données et de la documentation liés au Service Gestion mobile intelligente de TELUS (collectivement appelés la « **Technologie** »); (ii) modifier, traduire, ou créer des œuvres dérivées reposant sur le Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou sur la Technologie; (iii) copier, louer, distribuer, donner en gage, céder, transférer ou grever de quelque manière que ce soit les droits au Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou à la Technologie; (iv) utiliser le Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou la Technologie à des fins de partage de temps ou de prestation de services ou de toute autre manière au bénéfice d'un tiers, sauf pour les Utilisateurs du Client autorisés; ou (v) enlever toute notification ou étiquette relative à la propriété du Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou de la Technologie. Le Client et les Utilisateurs du Client ne doivent ni utiliser le Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou la Technologie ni y accéder (A) pour créer un produit ou service concurrent; (B) pour créer un produit ou service reposant sur des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques similaires à ceux du Service Gestion mobile intelligente de TELUS, ou (C) pour copier des idées, des caractéristiques, des fonctions ou des éléments graphiques du Service Gestion mobile intelligente de TELUS. Tous les droits non expressément conférés au Client par les présentes sont réservés et demeurent détenus par TELUS et/ou par Jasper, selon le cas. Aucune licence, expresse ou implicite, portant sur des brevets ou d'autres droits de propriété intellectuelle de TELUS ou de Jasper n'est conférée au Client ou aux Utilisateurs du Client en lien avec l'utilisation du Service Gestion mobile intelligente de TELUS et des logiciels connexes.

7. **Indemnisation.** Le Client s'engage à indemniser TELUS et Jasper (ainsi que leurs employés, dirigeants, administrateurs, affiliés et fournisseurs respectifs) de toute réclamation (sanctions, pertes, dépenses ainsi qu'honoraires et frais d'avocats et d'experts compris) engagée par un tiers au motif que l'utilisation du Service Gestion mobile intelligente de TELUS ou des logiciels connexes par le Client ou par les Utilisateurs du Client serait contraire aux présentes Modalités d'utilisation (y compris la recommandation de ne pas l'utiliser dans des conditions exigeant une redondance) ou enfreindrait les droits de propriété intellectuelle du tiers en question. Le Client s'engage de plus à contester toute réclamation de ce type à la demande de TELUS et/ou de Jasper, pourvu que TELUS et/ou Jasper l'informent sans retard de la réclamation et coopèrent de façon raisonnable à sa contestation aux frais du Client.