

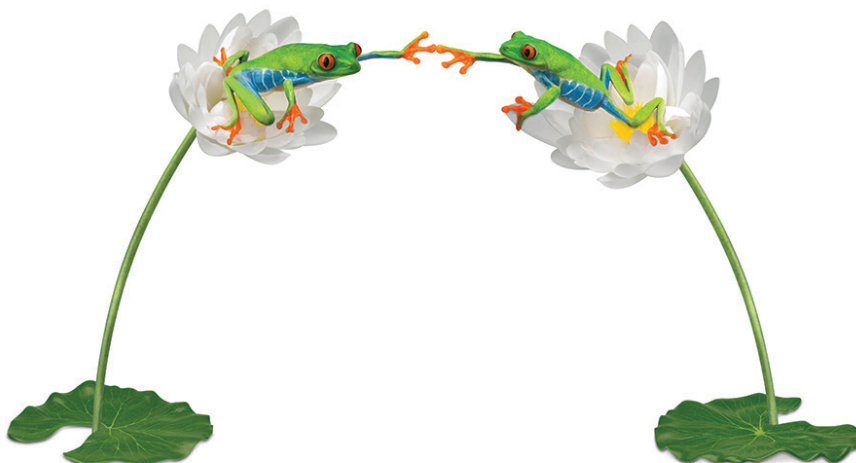
Collaboration en nuage de TELUS

Capacités de collaboration infonuagiques pour entreprise.

Les outils de collaboration et de communication unifiées changent tout. Maintenant, vos clients peuvent communiquer avec vos employés où qu'ils soient. Vos employés peuvent collaborer, qu'ils soient séparés par les parois d'un cubicule, par un pâté de maisons ou par un pays entier. Tout le monde au sein de votre entreprise peut être à la disposition de quiconque a besoin d'eux, en tout temps. Les employés peuvent être plus efficaces et plus productifs. Vous pouvez accroître votre avantage concurrentiel en offrant une meilleure expérience client et mettre en place un plan de continuité des affaires plus solide. Mieux encore, vous pouvez réussir tout cela moyennant des dépenses en immobilisations réduites, grâce à la solution Collaboration en nuage de TELUS, alimentée par la plateforme Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS).

Toutes les fonctions et tous les avantages de la collaboration, maintenant dans le nuage.

La solution Collaboration en nuage de TELUS maximise la productivité des employés en vous procurant un accès infonuagique aux plus récentes fonctions de collaboration et de communication unifiées, sur la plus récente infrastructure, au moyen des services et applications de pointe de Cisco. Que vous ayez seulement une centaine ou des milliers d'employés, la solution Collaboration en nuage de TELUS peut vous aider à éviter les coûts et la complexité qu'exige l'exploitation de votre propre système sur place.



Pourquoi choisir TELUS pour la collaboration en nuage?

Le réseau et les centres de données de TELUS offrent une expérience client de calibre mondial. Étant l'une des principales entreprises de télécommunication au Canada, TELUS dispose d'une infrastructure filaire et mobile de calibre mondial bien établie, en plus de compter sur les centres de données les plus nombreux au pays. Nous sommes en mesure de fournir une solution de bout en bout et, pour votre tranquillité d'esprit, toutes nos activités sont centrées sur des technologies avancées en matière de sécurité, de vie privée et de fiabilité. Conformément à notre promesse d'offrir des services exceptionnels d'une fiabilité supérieure, la solution Collaboration en nuage est basée sur une garantie de niveau de service de 99,9 %.

De plus, grâce au service d'infonuagique Soutien VITIL de TELUS inclus, vous pouvez confier la surveillance et la gestion de votre réseau et de vos éléments matériels et logiciels à nos experts.

TELUS est également un partenaire Or de Cisco, avec de nombreuses ressources certifiées Cisco. Vous bénéficiez ainsi 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 du soutien d'experts Cisco entièrement formés ayant accès aux plus récentes innovations et mises à niveau afin de garantir que votre solution est toujours prête à répondre à vos besoins.

Commencez par :

- **Voix et vidéo** : Soyez disponibles pour vos collègues et clients; utilisez la vidéo pour améliorer vos interactions
- **Messagerie vocale et intégrée** : Ne ratez jamais un appel important; les messages sont déposés dans une boîte de réception centralisée afin d'en faciliter la gestion
- **Présence et messagerie instantanée** : Sachez où se trouvent vos employés et quel est leur statut; communiquez rapidement avec eux en toute sécurité grâce à la commodité de la messagerie instantanée
- **Services mobiles unifiés** : Acheminez les appels vers un téléphone mobile et (ou) vers d'autres téléphones lorsque vous n'êtes pas à votre poste de travail
- **Cisco Jabber** : Soyez productifs n'importe où avec la plupart des appareils Android, Windows, MacOS ou iOS, et collaborez au moyen des services de votre choix : voix, vidéo, présence, messagerie instantanée, vidéoconférence WebEx, etc.

Ajoutez des options à votre solution, parmi les suivantes :

- **Fonctions de centre de contact** : Améliorez l'expérience client avec des fonctions de centres de contact de premier ordre comme l'acheminement par compétence, la RVI de calibre entreprise, la production de rapports en temps réel et plus encore
- **Centre de réunion WebEx et solutions d'audioconférence et de vidéoconférence** : Partagez des ordinateurs de bureau et collaborez en temps réel, rapidement et facilement, sans devoir être physiquement au même endroit
- **Console de réceptionniste** : Répondez à tous les appels de façon professionnelle

De plus :

La solution Collaboration en nuage de TELUS vous donne accès à un portail libre-service convivial pour ajouter des utilisateurs rapidement et facilement. La solution est compatible avec un éventail d'options de connectivité (lignes PRI numériques, liaisons IP ou lignes analogiques) pour les appels vocaux et comprend le service d'infonuagique Soutien VITIL qui offre du soutien et de la maintenance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Vous n'aurez plus à vous occuper des problèmes de système et des mises à jour logicielles, puisque TELUS assurera la surveillance, l'optimisation et la gestion proactives de vos services et de votre équipement. Grâce aux quatre ensembles prédéfinis et à la facturation mensuelle par poste, vous êtes assuré que le service répond aux besoins uniques de votre entreprise et ne représente pas un fardeau pour vos finances.

Le nuage fonctionne pour vous à tous les niveaux.

La solution Collaboration en nuage de TELUS facilite l'adoption des outils de collaboration et de communication unifiées d'avant-garde.

Les avantages comprennent :

- **Finances** : La solution Collaboration en nuage de TELUS comporte de faibles coûts initiaux et un tarif mensuel par utilisateur prévisible pour votre abonnement. La comptabilité est ainsi simplifiée et vous libérez du capital que vous pouvez investir dans votre entreprise
- **Productivité** :
 - Avec les services de présence et de messagerie instantanée, le Centre de réunion WebEx et les services d'audio et vidéoconférence compris, vos employés peuvent être plus productifs et collaborer peu importe où ils sont, sans avoir à se déplacer
 - Les services de soutien et de maintenance compris dans le service d'infonuagique Soutien VITIL simplifient la gestion de toutes vos communications, et vos ressources TI peuvent concentrer leurs efforts sur vos activités principales
- **Technologie** : L'utilisation du nuage réduit les risques technologiques et simplifie la gestion :
 - Votre solution est toujours à jour, avec les applications et les services les plus récents
 - Vous pouvez rapidement et facilement déployer la solution auprès de multiples utilisateurs et sur de multiples sites
 - Vous pouvez vous adapter rapidement et ajouter des utilisateurs dès que vous en avez besoin
- **Continuité des affaires** : Pour votre tranquillité d'esprit, deux centres de données géographiquement redondants soutiennent votre solution et assurent la résilience des applications et du réseau. Des routeurs pour services vocaux, configurés par TELUS à chacun de vos sites, réacheminent les appels si votre connexion Internet flanche, assurant ainsi la continuité de vos affaires malgré les imprévus.



Avec la solution Collaboration en nuage de TELUS, vous pouvez profiter du succès mondial de la plateforme Hosted Collaboration Solution (HCS) de Cisco.

Plus d'un million d'utilisateurs comptent sur la plateforme HCS de Cisco quotidiennement dans le monde entier. Chaque jour, Cisco prouve son engagement envers le nuage, et notre solution fondée sur Cisco vous promet :

- Une gamme d'outils de collaboration riches en fonctions dans une seule architecture accompagnée de logiciels, fonctions et applications de pointe
- Un déploiement souple vous permettant de choisir une solution hébergée pure, une solution infonuagique hybride ou privée, ainsi qu'une variété d'options vocales adaptées à vos besoins
- Un système de gestion complet améliorant la prestation de service, le libre-service et l'assurance qualité
- Une expérience de collaboration optimale, avec une sécurité constante et une exploitation simplifiée qui favorise l'adoption



Choisissez parmi quatre ensembles souples en fonction de vos besoins d'affaires

Fonction	Description	Complet	Évolué	Enrichi
Commande d'appels de base	Faites et recevez des appels téléphoniques	✓	✓	✓
Commande d'appels complète ¹	Profitez des fonctions de commande d'appels de base, avec possibilité de transférer facilement les appels d'un téléphone mobile à un téléphone de bureau et inversement et d'intégrer d'autres utilisateurs à la conversation pour améliorer l'efficacité	✓	✓	✓
Accès par ordinateur de bureau et par application mobile	Accédez aux fonctions de votre solution Collaboration en nuage de TELUS de n'importe quel ordinateur ou appareil Android ou Apple, de sorte que vous pouvez les utiliser pratiquement n'importe où	✓	✓	✓
Numéro unique	Ne ratez plus d'appel important : les appels à votre numéro peuvent faire sonner quatre téléphones différents simultanément. Les appels sans réponse sont transférés à votre boîte vocale	✓	✓	✓
Mobilité unifiée	Utilisez presque n'importe quel appareil (ou votre téléphone de bureau, automatiquement configuré avec votre numéro de poste et vos réglages personnels) pour recevoir vos appels et messages n'importe où	✓	✓	✓
Messagerie et boîte vocale	Prenez vos messages vocaux n'importe quand et n'importe où à partir d'un téléphone IP, d'un téléphone mobile, d'une tablette, d'un navigateur web, d'un logiciel de courriel ou d'un logiciel client tel que Jabber de Cisco. Vos messages vocaux peuvent également être transcrits et envoyés dans votre boîte de réception de courriels	✓	✓	✓
Vidéo conférence	Tenez des vidéoconférences avec un autre appelant (sur votre ordinateur ou la plupart des appareils) afin d'améliorer les interactions		✓	✓
Téléphone logiciel de bureau	Profitez des fonctions de collaboration unifiée sur votre ordinateur au moyen d'un téléphone logiciel de bureau doté d'une interface intuitive, de répertoires intégrés et plus encore		✓	✓
Nombre d'appareils	Raccordez les appareils de votre choix : téléphone de bureau, tablette, téléphone intelligent, etc. L'ensemble Enrichi permet de raccorder jusqu'à 10 appareils	1	1	10
Service d'infonuagique Soutien VTIL ²	Bénéficiez d'une gestion et d'un soutien pour les applications et l'équipement sur place	✓	✓	✓

NOTE: pour prendre en charge des télécopieurs et des lignes téléphoniques analogiques, des licences sont offertes à prix réduit.

Communiquez avec nous dès aujourd'hui.

Composez le **1-877-710-0404** ou communiquez avec votre représentant TELUS



¹Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les intégrations BlackBerry ou Windows. ² Les services de soutien et de maintenance du service d'infonuagique Soutien VTIL s'appliquent uniquement au routeur ou à la passerelle gérée par TELUS – des frais supplémentaires s'appliquent pour le soutien et la maintenance des réseaux locaux et des postes téléphoniques. © 2015 TELUS. 15_00331