



Solution mobile Connexion Affaires^{MD} de TELUS Guide d'intégration des clients.

Comment réussir la configuration de votre service.



Table des matières.

Processus d'intégration	2
Inscription au Gestionnaire des services vocaux	3
Préparation de la connectivité	4
Appel d'installation	5
Transfert de numéro	6
Soutien	8

Allons-y

Configuration en 4 étapes faciles.

Le présent guide est conçu pour vous donner l'information et les outils nécessaires pour configurer votre solution mobile Connexion Affaires de TELUS. Il indique les échéances et les attentes relatives à chacune des quatre étapes du processus d'intégration.

Le processus d'intégration :

1

Inscription au Gestionnaire des services vocaux

Un guide pour l'inscription des comptes, à l'intention des administrateurs et des utilisateurs.

2

Préparation de la connectivité

Tout ce qu'il vous faut savoir sur la façon de vous préparer et ce à quoi vous devez vous attendre.

3

Appel d'installation

Un aperçu de l'appel gratuit d'installation pour assurer que la configuration est terminée.

4

Transfert de numéro

Instructions sur la façon de transférer un numéro de bureau existant à la solution mobile Connexion Affaires de TELUS.

Étape 1. Inscription au Gestionnaire des services vocaux.

Les administrateurs doivent s'inscrire au Gestionnaire des services vocaux TELUS, un outil Web en libre-service qui gère les fonctions et les services de la solution mobile Connexion Affaires de TELUS, comme vos fonctions d'appel et vos détails d'utilisateur.

1. Inscription de l'administrateur :

Nous enverrons un lien à l'adresse de courriel de l'administrateur pour l'inscription au Gestionnaire des services vocaux de Connexion Affaires de TELUS.

1. Ouvrez le courriel dont l'objet est « Veuillez configurer votre compte Connexion Affaires de TELUS ».
2. Cliquez sur le lien inclus dans le courriel pour configurer votre compte.
3. La page de configuration du Gestionnaire de services vocaux apparaîtra. Veuillez configurer votre mot de passe, votre NIP et vos questions de sécurité.
4. Votre compte est maintenant activé.
5. Effectuez la **configuration express** et entrez les coordonnées des utilisateurs de votre compte aux endroits désignés. Une fois la configuration express terminée, les utilisateurs de votre compte recevront un courriel de bienvenue pour configurer leur propre compte dans le Gestionnaire des services vocaux de Connexion Affaires de TELUS.
6. Veuillez ajouter le lien vers le Gestionnaire des services vocaux de Connexion Affaires de TELUS inclus dans le courriel pour accéder facilement à la page d'ouverture de session.

2. Inscription de l'utilisateur :

Les utilisateurs doivent procéder aux mêmes étapes que l'administrateur après avoir reçu leur courriel de bienvenue et d'inscription au système Connexion Affaires de TELUS.

3. Téléchargement de l'application mobile Connexion Affaires de TELUS :

Au moment de votre inscription, veuillez télécharger l'application de la solution mobile Connexion Affaires de TELUS sur votre appareil mobile. Cliquez [ici](#) pour accéder au guide d'utilisation détaillé de l'application mobile.

Pour une configuration sans problème :

N'oubliez pas d'effectuer la configuration express et d'inscrire les coordonnées de tous les utilisateurs de votre compte.

Étape 2. Préparation de la connectivité.

Vous devez veiller à ce que tout le système soit configuré et prêt à recevoir les appels en prenant connaissance de ces renseignements et en utilisant l'aide-mémoire de préparation de la connectivité.

Introduction à la connectivité pour la solution mobile Connexion Affaires de TELUS.

Vous avez deux options de connectivité pour utiliser votre solution mobile Connexion Affaires de TELUS : soit le réseau mobile ou le réseau Wi-Fi.



Réseau mobile

- La fonction Appel hors réseau utilise le dispositif de composition de votre appareil et les minutes de votre forfait de téléphonie sans fil
- La fonction Appels en transmission de Données (VoIP) utilise les données de votre forfait de téléphonie sans fil

Pour accéder à la fonction Appel hors réseau, il vous suffit de taper sur votre profil dans l'angle supérieur gauche de l'écran de l'application et de sélectionner **Paramètres d'appel**. Après avoir sélectionné **Paramètres d'appel**, sélectionner l'option **Toujours utiliser Appel hors réseau**.

Pour faire des appels VoIP, allez dans le menu **Paramètres d'appel** et sélectionnez **Toujours utiliser VoIP**. En savoir plus sur appel hors réseau et VoIP.



Wi-Fi

Ceci ne s'appliquera que lorsque vous voudrez effectuer un appel VoIP.

- Le mode par défaut est « Appel hors réseau »
- Activez ou désactivez la fonction d'appel VoIP
- Durant l'installation, assurez-vous de prévoir des permissions pour les microphones et les notifications
- Durant l'installation, assurez-vous de sélectionner l'option évitant de tenir compte de l'optimisation de la pile (Android).

S'il y a des gens dans votre bureau qui sont appelés à faire et à recevoir des appels à l'aide de l'application Wi-Fi, vous devez configurer vos points d'accès sans fil de façon à prioriser l'activité vocale et la transmission de données. Lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi, assurez-vous de disposer d'une bonne couverture cellulaire LTE.

La qualité de votre signal cellulaire et de votre connexion Wi-Fi peut se répercuter sur la qualité des appels vocaux que vous effectuerez à l'aide de la solution mobile Connexion Affaires de TELUS. L'utilisation simultanée d'autres applications mobiles peut aussi se répercuter sur la qualité des appels vocaux.

Étape 3. Appel d'installation.

TELUS vous offre un appel gratuit avec un conseiller spécialisé en installation pour aider vos administrateurs à configurer votre compte. Votre appel gratuit d'installation vous permettra de :

- savoir comment utiliser votre nouvelle solution
- déterminer de quelle façon vous voulez qu'elle fonctionne au profit de votre entreprise
- savoir comment configurer vos paramètres d'utilisateur pour en tirer le maximum
- savoir comment utiliser l'application mobile Connexion Affaires de TELUS

Processus d'installation :

1 Fixer le moment de l'installation.

TELUS vous téléphonera et vous souhaitera la bienvenue dans la solution. Vous pourrez alors fixer votre appel d'installation.

2 Prendre part à une séance d'installation (1 heure).

Au cours de votre séance, nous allons voir :

- le produit
- les caractéristiques
- les solutions de dépannage

Pour une configuration sans problème :

Fixez votre appel d'installation le plus tôt possible.

Étape 4. Transfert de numéro.

Cette étape n'est nécessaire que si vous prévoyez utiliser vos numéros de téléphone actuels dans votre solution mobile Connexion Affaires TELUS. Si vous utilisez les nouveaux numéros attribués à votre solution mobile Connexion Affaires TELUS, vous pouvez omettre cette étape.

IMPORTANT:

N'annulez pas votre service téléphonique actuel. Il doit être actif pour le transfert, qui peut prendre de 10 à 15 jours ouvrables. Le transfert aura lieu durant les heures ouvrables; les demandes de transfert le week-end ou durant les jours fériés seront refusées.

Vérifiez si vous avez ce qui suit avant de commencer :

- Une facture de téléphone récente
- L'adresse de service de votre téléphone (le lieu où il sonne)
- Les numéros de compte et de téléphone principal pour la facturation
- Tout numéro de téléphone local, mobile ou sans frais à transférer

Processus de transfert de numéros.

1. Ouvrez une session dans le **Gestionnaire des services vocaux de TELUS**.
2. Cliquez sur **Numéros de téléphone**.
3. Sélectionnez l'onglet **Numéro transféré et numéro ciblé**, puis sélectionnez **Transférer les numéros**.
4. Sélectionnez le type de numéro de téléphone à transférer vers la solution mobile Connexion Affaires de TELUS.
5. Répondez aux sept questions de la **liste de vérification**.
6. Inscrivez votre numéro d'entreprise dans l'écran d'**entrée de vos numéros** et cochez l'option pour **transférer votre numéro d'entreprise**. Ajoutez des numéros additionnels, au besoin. Utilisez des virgules ou des points-virgules pour séparer les numéros.
7. Dans l'écran de **date et association**, sélectionnez une date de transfert. Remarque : la date du transfert doit être une journée ouvrable. Si vous sélectionnez un samedi, un dimanche ou un jour férié, votre demande sera rejetée. Vous devez aussi associer un numéro de votre compte mobile Connexion Affaires de TELUS au numéro que vous voulez transférer.

8. À l'écran de **confirmation du compte**, fournissez l'information détaillée figurant sur la facture de votre fournisseur actuel.
9. Passez en revue l'écran de **vérification** et cliquez sur **Suivant** pour confirmer.
10. Lisez la **lettre d'autorisation**, le **document sur la divulgation et le consentement électroniques** et cochez la case **J'accepte**. Pour transférer un numéro sans frais, vous devez télécharger et imprimer la lettre d'autorisation, y apposer votre signature manuscrite et télécharger la copie signée dans votre demande de transfert.
11. Veuillez télécharger une copie de votre dernière facture au complet datant de moins de 30 jours pour le numéro d'entreprise que vous voulez transférer en cliquant sur le bouton de **navigation**. Les fichiers doivent être en format PDF. Cliquez sur **Suivant**.
12. Dans la section destinée aux **commentaires supplémentaires**, vous pourrez inclure la liste des numéros de téléphone que vous ne transférez pas et indiquer ce qu'il adviendra de chacun de ces numéros (annulation ou conservation), de même que tout autre renseignement important.

Dans la section **Courriel**, vous pouvez fournir une autre adresse de courriel qui recevra tous les messages se rapportant à la demande de transfert. Si vous voulez que l'administrateur du système reçoive également ces courriels, veuillez cocher la case correspondante, puis cliquer sur **Suivant**.

Pour une configuration sans problème :

Pour plus de renseignements,
veuillez télécharger le [guide détaillé sur le transfert de numéros](#).

Félicitations!

Vous êtes maintenant prêt.

Besoin d'aide?

Une fois que vous avez configuré votre solution mobile Connexion Affaires de TELUS, vous profitez des ressources de soutien continu suivantes :

Veuillez visiter la [page de soutien de Connexion Affaires](#) pour accéder aux ressources suivantes :

- Guides d'utilisation des fonctions
- Conseils de dépannage
- Guides et manuels d'utilisation

Ce n'est qu'un début.

Téléchargez les guides d'utilisation dès maintenant pour découvrir plus d'une dizaine de fonctions géniales, dont :

- les règles d'acheminement des appels et les heures d'ouverture
- les groupes et la configuration du RVI
- les appels hors réseau et l'attente musicale
- les applications pour téléphone intelligent et tablette et bien plus encore...

Pour nous joindre.

Si vous souhaitez joindre un agent de soutien spécialisé Connexion Affaires de TELUS,

Composez le 1-844-626-6638

Entrez votre numéro Connexion Affaires de TELUS
et suivez les instructions.