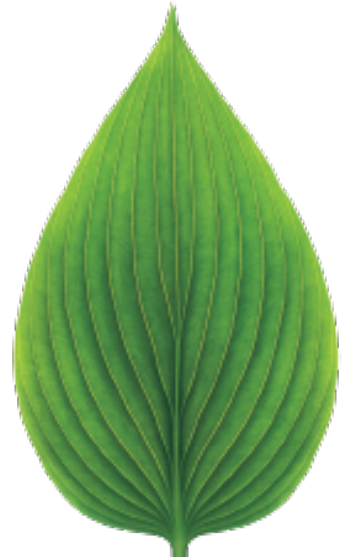


Solutions évoluées

Services mobiles gérés

Vos employés de plus en plus technophiles veulent pouvoir choisir leur propre appareil mobile, tandis que votre équipe de direction recherche des applications augmentant la productivité des travailleurs mobiles. Pour vous adapter à ces changements, vous devez compter sur une solution de TI répondant à vos attentes en matière de visibilité, de sécurité et de contrôle.

TELUS Services mobiles gérés propulsés par Vox Mobile offre six modules de service individuels mais intégrés. Vous pouvez donc impartir de bout en bout la gestion de vos appareils mobiles de divers fournisseurs sur différentes plateformes. Cette solution complète va bien au-delà de la gestion de base des appareils mobiles. Elle comprend d'abord l'analyse stratégique de vos besoins, puis la mise en œuvre de programmes en plus des services complets de gestion et d'analyse en continu.



Modules de service

SMG Conseil^{MC} – consultation mobile

- Permet d'élaborer une stratégie de services mobiles complète pour votre entreprise comprenant l'évaluation, la préparation d'une feuille de route et la mise en œuvre

SMG Achat^{MC} – automatisation des processus mobiles

- Un seul portail permet de coordonner les achats et les demandes de service de divers systèmes et fournisseurs, tout en assurant le respect de vos politiques.

SMG Transition^{MC} – acquisition d'appareils mobiles

- Comprend l'acquisition, la configuration, le regroupement des services et le soutien pour simplifier le déploiement des appareils mobiles et des applications conformément aux politiques de l'entreprise.

SMG Administrateur^{MC} – gestion de serveurs mobiles

- Offre la surveillance et la gestion continues des serveurs pour appareils mobiles, entre autres des mises à niveau de serveur et des correctifs. Votre équipe de TI peut donc se concentrer sur les autres besoins de votre entreprise*.

SMG Soutien^{MC} – centre d'assistance des services mobiles

- Permet à tous vos utilisateurs d'appareils mobiles d'obtenir de l'assistance en tout temps en composant un seul numéro sans frais, qui peut être intégré au système RVI actuel de votre centre d'assistance.

SMG Analyse^{MC} – gestion des dépenses des services mobiles

- Permet de visualiser et d'analyser les coûts liés aux appareils mobiles, à leur utilisation et aux frais connexes dans toute l'entreprise selon les fournisseurs de services mobiles. Les propriétaires d'entreprise peuvent ainsi prendre des décisions éclairées.

* Gestion d'appareils mobiles et gestion d'applications mobiles

Pour obtenir du soutien, composez le :

1-877-710-0404

De 8 h à 18 h (HR), du lundi au vendredi

business.telus.com/business/sales-callback